

## **Правила поведения граждан в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Кожно-венерологический диспансер»**

Настоящие Правила поведения граждан в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Кожно-венерологический диспансер» (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом Российской Федерации №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 №8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения РФ и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения РФ, формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 4 октября 2012 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», территориальной программой бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области,
- локальными нормативными актами учреждения ГБУ РО «КВД».

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ГБУ РО «КВД» (далее – Учреждение) с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

Соблюдение настоящих Правил является **обязательным**.

Записываясь на приём в Учреждение, пациент заочно соглашается со всеми правилами нахождения в нем.

**Особо важно:** пациенту может быть отказано в оказании медицинской услуги, в случае не соблюдения санитарно-противоэпидемического режима, Правил, если состояние пациента не угрожает его жизни.

В целях обеспечения безопасности пациентов в Учреждении **установлен пропускной режим, ведётся видеонаблюдение**.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения и на сайте Учреждения в сети Интернет: <http://www.kvdro.ru>.

### **1. Общие правила поведения.**

#### **Пациент обязан:**

1. При входе в Учреждение предъявить по требованию сотрудника охранной организации паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, предоставить к осмотру вносимое имущество (сумки, пакеты, иную ручную кладь).
2. При обращении в Учреждение иметь при себе лицевую маску либо респиратор.
3. Записываться на прием по телефону, по интернету (сайт Госуслуги), либо в регистратуре Учреждения.
4. Посещать Учреждение и медицинские кабинеты по записи в соответствии с установленным графиком их работы; соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения.
5. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях.

6. Соблюдать санитарно–противоэпидемиологический режим: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы или переобуться в сменную обувь, верхнюю одежду оставить в гардеробе; при наличии простудных заболеваний надеть маску. В период прохождения лечения, использованные спиртовые шарики или салфетки утилизировать в специально отведённые для этого ёмкости, стоящие в процедурных кабинетах. Пациенту при себе необходимо иметь синюю шариковую ручку.

7. Отключить мобильный телефон перед медицинским кабинетом или перевести в беззвучный режим.

8. Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью.

9. Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц по предварительной записи; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

### **Запрещается:**

#### **1. Категорически запрещено во время лечения принимать спиртные напитки, наркотических средств или психотропных веществ.**

2. Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов и охранной организации.

3. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.), за исключением госпитализация в стационар медицинского учреждения.

5. Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации Учреждения.

6. Употреблять пищу в коридорах и других помещениях.

7. Посещать Учреждение с домашними животными.

8. Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения.

9. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.

10. Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения и хранится в регистратуре.

11. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения.

12. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения.

13. Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

14. Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

## **2. Правила поведения в регистратуре.**

### **Плановое обращение в регистратуру:**

При обращении в регистратуру необходимо иметь паспорт или иной документ удостоверяющий личность. В случае получения медицинской услуги в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи пациент должен предоставить полис обязательного медицинского страхования.

При обращении в Учреждение обязательно оформляется медицинская карта амбулаторного больного, для оформления медицинской карты необходимо предоставить в

письменном виде согласие на обработку персональных данных. Медицинская карта является собственностью Учреждения.

#### **Пациент обязан:**

1. Ознакомиться с правилами поведения пациента и иных посетителей в Учреждении.
2. Заполнить паспортную часть в информированном добровольном согласии пациента на медицинские вмешательства.
3. В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться в регистратуру.
4. Заблаговременно предупредить работника регистратуры по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём – известить накануне.
5. При опоздании на прием, Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
6. Пациенты, обратившиеся в регистратуру Учреждения с целью планового посещения без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

### **3. Правила поведения с врачом.**

Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Количество сопровождающих лиц не должно превышать одного человека только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

#### **Пациент обязан:**

1. После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства. В случае отказа пациенту обязательно разъясняют возможные последствия, что фиксируется в амбулаторной карте. Свой отказ пациент должен подписать лично.
2. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения.
3. Приходить на очередной осмотр в установленный врачом срок, указанный в заключении.
4. Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.
5. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его.
6. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
7. Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
8. Пациент (или его законный представитель) имеет право получить выписку из амбулаторной карты в порядке установленном законодательством РФ и Ростовской области.

### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил.**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.